



ALGEMENE VOORWAARDEN

BEHORENDE BIJ DE BEHANDELOVEREENKOMST TUSSEN

DE PRACTITIONER VAN BODY STRESS RELEASE BODY WISE EN DE CLIËNT

De practitioner is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en practitioner zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De cliënt is op de hoogte van de door de practitioner gebruikte behandelvorm.

De practitioner verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich in het intakegesprek en de gesprekken voorafgaande de behandelingen relevante informatie aan de practitioner te verstrekken.

Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van relevante informatie of welke aanwezig is in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

De practitioner is aangesloten bij Body Stress Release Associatie Nederland (BSRAN) en de 'Beroepsvereniging en platform voor integratieve gezondheidszorg' (VBAG). De regels van deze beroepsorganisaties zijn op de practitioner van toepassing.

Bij klachten kan de cliënt bij de practitioner terecht. Indien er samen geen uitkomst voor de klacht wordt gevonden, de cliënt zich niet in staat voelt de kwestie met de practitioner te bespreken of de situatie laat dit niet toe, dan kan kosteloos een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld. Deze ondersteunt de cliënt bij het formuleren van de klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met de cliënt wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor de klacht. De klacht wordt binnen zes weken afgehandeld. De practitioner heeft er recht op om dit te weten en wordt op de hoogte gesteld.

Voor vragen, hulp of indien de kwestie aanleiding geeft om een klacht in te dienen, kan contact worden opgenomen met Quasir, een expertisecentrum voor klachten, calamiteiten, geschillen en cliëntvertrouwenswerk in de zorg- en welzijnssector. Per e-mail: bemiddeling@quasir.nl of telefonisch: 06 4844 5538.

Kijk voor meer informatie omtrent de klachtenprocedure op de website van de VBAG, www.vbag.nl.

De practitioner is tevens geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Voor het tuchtrecht kan cliënt zich wenden tot de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ), www.tcz.nu.



Vanwege de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) werkt BSR Body Wise volgens een privacyverklaring. De cliënt is op de hoogte van deze privacyverklaring, welke op de website www.bsrbodywise.nl vermeld staat.

De cliënt heeft de privacyverklaring van Body Stress Release Body Wise gelezen en stemt met deze privacyverklaring in.

De practitioner houdt een digitale agenda en cliëntendossier bij. De cliënt gaat akkoord met opname en verwerking in de digitale agenda en in het klantenbestand van de practitioner.

De practitioner betracht geheimhouding ten aanzien van de door cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Met uitzondering van uitwisselen van de gegevens aan Body Stress Release practitioners waarmee wordt samengewerkt in geval van praktijk waarneming.

Er bestaat inzagerecht voor cliënten. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier, het dossier te laten verwijderen of door te laten sturen naar een andere behandelaar. De cliënt dient hiervoor een schriftelijk verzoek bij de practitioner in te dienen. In het geval dat de cliënt het dossier wenst op te halen moet er vóór ontvangst door de cliënt, of dienst gevolmachtigde, worden getekend. Conform de wettelijke bewaartermijn zal het cliëntendossier in totaal 20 jaar worden bewaard.

Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst een bedrag van 2x een behandeling.

De practitioner zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder/verzorger of andere verantwoordelijke volwassene). Voor minderjarigen onder de 16 jaar dienen beide ouders/verzorgers/voogd een toestemmingsformulier te ondertekenen. De practitioner sluit in dit geval een behandelovereenkomst af met een of beide ouders/verzorgers/voogd.

De practitioner verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- practitioner of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging van de behandeling kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- a. practitioner en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg en met wederzijds goedvinden dat er geen sessies meer nodig zijn;
- b. cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te willen afspreken;
- c. de therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven;



d. cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene voorwaarden uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de practitioner;

e. de practitioner is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competenties van de practitioner, de practitioner niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden.

De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling, zoals vermeld op de website www.bsrbodywise.nl

- consult volwassenen € 65,00

- consult kinderen tot 12 jaar € 45,00

- consult baby is gratis, wanneer een van de ouders/verzorgers cliënt is en in combinatie met een behandeling van een van de ouders/verzorgers.

Een factuur van het consult wordt per email toegestuurd. Indien de zorgverzekering de behandeling (deels) vergoedt, dient de cliënt de betaalde factuur zelf achteraf bij de zorgverzekeraar te declareren.

Betaling van een consult geschiedt direct na afloop van het consult per betalingsverzoek/iDeal, pin of eventueel contant. In uitzonderingsgevallen kan dit via een bankoverschrijving, waar een betalingstermijn van 14 dagen voor geldt.

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) telefonisch of per WA bericht af te zeggen, anders worden de kosten van het consult in rekening gebracht.

De cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de practitioner. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol genuttigd. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

Body Stress Release Body Wise is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk en het gebruik maken van het toilet.

Body Stress Release zet een proces in het lichaam in gang van spanning loslaten en herstellen. Standaard wordt begonnen met 3 releases. Daarbij wordt het adviesschema van dag 1, dag 4 en dag 11 als leidraad aangehouden. De noodzaak voor vervolgbehandelingen en de frequentie daarvan zijn per persoon verschillend.

De practitioner bij BSR Body Wise heeft een inspanningsverplichting aan de cliënt, geen resultaatverplichting.

